



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Hotelaufnahmevertrag (gültig ab 03.10.2020)**

### **1. VERTRAGSABSCHLUSS**

Der Hotelaufnahmevertrag ist abgeschlossen, sobald die Wohneinheiten bestellt und schriftlich zugesagt wurden, oder falls eine schriftliche Zusage aus zeitlichen Gründen nicht möglich war, bereitgestellt worden sind.

### **2. VERTRAGSPFLICHTEN**

Der Abschluss des Hotelaufnahmevertrags verpflichtet die Vertragspartner zur Erfüllung des Vertrags, gleichgültig auf welche Dauer der Vertrag abgeschlossen worden ist.

### **3. AN- UND ABREISE**

Am Anreisetag stehen die Zimmer ab 14.00 Uhr zur Verfügung. Der Kunde hat keinen Anspruch auf frühere Bereitstellung. Am Abreisetag müssen die Zimmer bis 12.00 Uhr geräumt werden. Danach kann das Hotel aufgrund der verspäteten Räumung des Zimmers für dessen vertragsüberschreitenden Nutzung bis 18.00 Uhr 50 Prozent des vollen Logispreises (Listenpreises) in Rechnung stellen, ab 18.00 Uhr 90 Prozent. Vertragliche Ansprüche des Kunden werden hierdurch nicht begründet. Ihm steht es frei nachzuweisen, dass dem Hotel kein oder ein wesentlich niedrigerer Anspruch auf Nutzungsentgelt entstanden ist.

### **4. UNANGEMELDETE NICHTANREISE**

Der Vermieter ist nach Treu und Glauben daran gehalten, nicht in Anspruch genommene Zimmer bzw. Räume nach Möglichkeit anderweitig zu vergeben, um Ausfälle zu vermeiden. Bis zur anderweitigen Vermietung der Zimmer, hat der Gast für die Dauer des Vertrags den errechneten Betrag zu bezahlen.

### **5. STORNIERUNG**

a. Stornierungen für Reservierungen von bis zu drei Wohneinheiten können **kostenlos bis 1 Tag vor Anreise bis 14.00 Uhr** vorgenommen werden. Bei späteren Stornierungen werden 80% des Preises der gesamten Buchung berechnet. Bei Nichterscheinen ohne Stornierung werden 100% des Preises der gesamten Buchung berechnet.

b. Für Gruppenreservierungen (> 3 Wohneinheiten, der Reservierungsnummer steht ein G vor) gelten folgende Bedingungen:

✿ **bis zu 4 Wochen vorher keine Gebühr, danach**

✿ **bis 21 Tage vor Anreise 45%**

✿ **bis 3 Tage vor Anreise 80%**

✿ **ab dem 2. Tag vor Reisebeginn 100%**

✿ **bis zu drei Wohneinheiten können bis 1 Tag vor Anreise bis 14.00 Uhr kostenfrei storniert werden.**

**Bei unangemeldeter Nichtanreise (No-Show) berechnen wir 100% des Preises der gesamten Buchung. Bis zu drei Wohneinheiten können bis 1 Tag vor Anreise bis 14.00 Uhr kostenfrei storniert werden.**